

**मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर**

संचार और प्रौद्योगिकी

संचार और प्रौद्योगिकी के संबंध में, सरकार की नीति हांगकांग को एशिया के प्रमुख डिजिटल शहर और दूरसंचार केंद्र के रूप में स्थान देने की है, और हांगकांग में उच्च मूल्य वर्धित, रचनात्मक और उच्च प्रौद्योगिकी गतिविधियों को बढ़ावा देना है।

इन क्षेत्रों में संबंधित विभाग, नवाचार और प्रौद्योगिकी आयोग (ITC), संचार प्राधिकरण (OFCA) के कार्यालय और सरकारी मुख्य सूचना अधिकारी (OGCIO) के कार्यालय, सभी को समान पहुंच सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देते हैं। जनता के सभी सदस्यों द्वारा संबंधित सेवाएं, उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि के बावजूद।

जहां लागू हो, जातीय अल्पसंख्यकों की विशेष जरूरतों जैसे उनकी सेवा जरूरतों को पूरा करने के लिए उपाय किए जाएंगे। हम यह भी सुनिश्चित करना जारी रखेंगे कि इन क्षेत्रों में जनता के लिए सेवाओं का प्रावधान नस्ल भेदभाव अध्यादेश के अनुपालन में है।

A. नवाचार और प्रौद्योगिकी

- | | |
|-----------------------------------|---|
| संबंधित सेवाएं | ● ITC वर्तमान में कई योजनाओं का प्रबंधन करती है जो योग्य संगठनों या कंपनियों से आवेदन के लिए खुली हैं, जैसे कि प्रौद्योगिकी प्रतिभा प्रवेश योजना के तहत नवाचार और प्रौद्योगिकी कोष और कोटा अनुप्रयोग। |
| मौजूदा उपाय | ● यद्यपि हमारे कार्यक्रमों के आवेदक संगठनों या कंपनियों तक सीमित हैं, हमारी सेवाएं जाति के संबंध में तटस्थ हैं और चीनी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में वितरित की जाती हैं। |
| भविष्य का काम
आंकलन | ● हम मौजूदा उपायों, फ्यूचर वर्क को सख्ती से लागू करना जारी रखेंगे और जातीय तटस्थता सुनिश्चित करने के लिए द्विभाषी रूप में नियमित रूप से हमारी सेवाप्रदान करेंगे। |
| अतिरिक्त उपाय उठाए
गए / लेना ह | ● क्या हमें एक जातीय अल्पसंख्यक समूह से निपटना चाहिए, यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उपाय किए जाएंगे कि हमारे ग्राहकों के लिए यदि एक संक्षिप्त रूप में है। |

अतिरिक्त टेलीफोन: 3655 5968 (सामान्य अनुभाग)
 फैक्स: 2730 4633

ईमेल: gr@itc.gov.hk

B. दूरसंचार और प्रसारण सेवाएं

- संबंधित सेवाएं
- संचार प्राधिकरण (CA) प्रदान करता रहा है उपभोक्ता जानकारी / युक्तियों के माध्यम से जनता के लिए विभिन्न शैक्षिक और प्रचार कार्यक्रमों का शुभारंभ।
- मौजूदा उपाय
- उपभोक्ता शिक्षा की जानकारी उपलब्ध है OFCA की वेबसाइट (www.ofca.gov.hk), CA की एक कार्यकारी शाखा, हॉंग कॉंग की दो आधिकारिक भाषाओं (यानी चीनी और अंग्रेजी) में। सामान्य रूप से वितरण के लिए दोनों आधिकारिक भाषाओं में सूचना, सूचनात्मक और शैक्षिक पत्रक / पर्चे भी प्रकाशित किए जाते हैं।
- भविष्य का काम
आंकलन
- उपभोक्ता को जातीय अल्पसंख्यकों की समान पहुंच को बढ़ावा देना शिक्षा और उपभोक्ता संबंधी जानकारी, हम निम्नलिखित सभी उपाय लाएंगे:
- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए प्रासंगिक भाषा में प्रासंगिक शैक्षिक जानकारी उपलब्ध कराने के लिए और अधिक प्रयास किया जाएगा।
 - जब एक दूरसंचार सेवा का उपयोग आम तौर पर जातीय अल्पसंख्यकों सहित आम जनता द्वारा किया जाता है, तो प्रमुख लक्ष्य ग्राहक समूह (नों) के जातीय अल्पसंख्यक भाषा (ओं) में उपभोक्ता शिक्षा की जानकारी प्रदान की जाएगी।
- अतिरिक्त उपाय उठाए गए / लेना ह
- CA ने प्रमुख दूरसंचार ऑपरेटरों से संपर्क किया और उन्हें पता चला कि वे दूरसंचार सेवाओं तक अपनी पहुंच में जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता को बढ़ावा देने के लिए विभिन्न उपायों को अपना रहे हैं।
 - CA प्रमुख दूरसंचार ऑपरेटरों के मौजूदा उपायों की निगरानी पर रहे हैं।
 - यदि आवश्यक हो, तो CA NGOs से संपर्क करेगा, जो हैं पहचान करने के लिए जातीय अल्पसंख्यकों को सहायता प्रदान करना विभिन्न जातीय अल्पसंख्यक समूहों की कठिनाइयों में प्रसारण के बारे में ग्राहकों की जानकारी तक पहुंच प्राप्त करना और दूरसंचार सेवा जो एक भाषा में है उनके द्वारा समझा गया है।
 - CA, उपभोक्ता संबंधित जानकारी, जैसे अनुबंध, मूल्य की जानकारी और उपयोगकर्ता गाइड इत्यादि प्रदान करने के लिए लाइसेंस प्राप्त प्रसारण और दूरसंचार ऑपरेटरों को प्रोत्साहित करेगा कि वे विभिन्न जातीय अल्पसंख्यक

समूहों को और जब आवश्यक हो

अतिरिक्त

ग्राहक सेवा अधिकारी

टेलीफोन: 2961 6333

(भाषा का चयन करने के बाद, कृपया "8" दबाएं)

ई-मेल: webmaster@ofca.gov.hk

C. सूचना प्रौद्योगिकी

संबंधित सेवाएं

- OGCIO नागरिकों की ऑनलाइन सरकार की जानकारी में सुधार लाने के लिए प्रतिबद्ध है। डिजिटल युग में नागरिकों की लगातार बदलती जरूरतों को पूरा करने के लिए, हम सरकार के एक-स्टॉप पोर्टल, GovHK (www.gov.hk) को बढ़ाने के लिए प्रयास कर रहे हैं, ताकि सार्वजनिक क्षेत्र की जानकारी और सेवाओं को प्राप्त करना आसान हो सके और सेवाओं का उपयोग किया जा सके।

- सरकारी सूचना और ऑनलाइन सेवाओं के लिए ग्राहक-उन्मुख और उपयोगकर्ता के अनुकूल प्लेटफॉर्म के साथ समाज के विभिन्न क्षेत्रों के उपयोगकर्ताओं को प्रदान करने के लिए GovHK के लक्ष्य रहे हैं।

मौजूदा उपाय

- सरकार की जानकारी का उपयोग करने के लिए हाइपरलिंक का प्रावधान और जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सेवाएं
- GovHK के माध्यम से, जातीय अल्पसंख्यक इंटरनेट उपयोगकर्ता नौकरशाहों और विभागों की विभागीय और विषयगत वेबसाइटों पर सूचनाओं और सेवाओं के लिए भेजेंगे।
- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए एक समर्पित बहु भाषा मंच दिसंबर 2010 में GovHK पर रोल आउट किया गया। विभिन्न द्वारा प्रदान की गई आवश्यक जानकारी के लिए लिंक ब्यूरो / विभाग कुल सात में उपलब्ध हैं भाषाएँ (चीनी और अंग्रेजी के अलावा)। खोज प्रत्येक विशिष्ट भाषा वेबपृष्ठ पर कार्य उपयोगकर्ताओं को सक्षम बनाता है जातीय अल्पसंख्यकों से अधिक जानकारी का पता लगाने के लिए आसानी से।
- वर्तमान में, 1823 GovHK के लिए हेल्पडेस्क सेवा प्रदान कर रहा है, और जातीय अल्पसंख्यकों के लिए कॉल सेंटर / ईमेल को सद्भाव और जातीय अल्पसंख्यक निवासियों के संवर्धन (CHEER) के लिए पुनर्निर्देशित कर सकता है। CHEER कॉल करने वालों के साथ संवाद करेगा, और यदि आवश्यक

हो, तो आगे सहायता के लिए 1823 और B/Ds देखें।

भविष्य का काम
आंकलन

- हम जरूरत पड़ने पर मल्टी-लैंग्वेज प्लेटफॉर्म और GovHK पर उपलब्ध हाइपरलिंक्स और सूचनाओं को अपडेट करने के लिए ब्यूरो और विभागों के साथ काम करेंगे।

अतिरिक्त उपाय उठाए गए / लेना ह

- हम लिंक करने पर ब्यूरो और विभागों के साथ काम करेंगे GovHK के लिए जातीय अल्पसंख्यकों के लिए प्रासंगिक अधिक सामग्री।

अतिरिक्त

OGCIO
टेलीफोन: 2582 4520
ई-मेल: enquiry@ogcio.gov.hk

D. फिल्म वर्गीकरण

संबंधित सेवाएं

- फिल्म सेंसरशिप अध्यादेश (कैप। 392), हांगकांग में प्रदर्शनी के लिए बनाई गई सभी फिल्में होंगी अनुमोदन के लिए फिल्म सेंसरशिप प्राधिकरण को प्रस्तुत किया। फिल्म वर्गीकरण प्रणाली का उद्देश्य देना है वयस्कों के लिए फिल्मों की एक विस्तृत श्रृंखला को देखने का अवसर मिलता है वयस्क दुनिया की वास्तविकताओं के साथ, लेकिन एक ही समय में बच्चों और युवाओं को यह देखने से रोकता है कि क्या हो सकता है उनके लिए हानिकारक है।

मौजूदा उपाय

- फिल्म सेंसरशिप अध्यादेश के लिए सेंसर को अन्य बातों के साथ-साथ इस बात पर भी ध्यान देने की आवश्यकता है कि फिल्म रंग, नस्ल, धार्मिक विश्वास या जातीय या राष्ट्रीय मूल के सदस्यों या सदस्यों के लिंग के संदर्भ में जनता के किसी विशेष वर्ग को बदनाम या अपमानित करती है या नहीं। समाज के उस वर्ग का जब वह सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए फिल्म की उपयुक्तता और फिल्म को दिए जाने वाले उचित वर्गीकरण का फैसला करता है।

- एक ही कानूनी सिद्धांत यह विचार करने के लिए है कि फिल्म जनता के किसी विशेष वर्ग को रंग, नस्ल, धार्मिक विश्वास या जातीय या राष्ट्रीय मूल के अपमान या अपमान करती है या उस वर्ग के सदस्यों के लिंग के आधार पर अपमान करती है सेंसरशिप के लिए फिल्म सेंसरशिप दिशानिर्देशों में उल्लेख किया गया है।

- एक सेंसर सार्वजनिक प्रदर्शन के लिए फिल्म को मंजूरी देने से इनकार कर सकता है यदि वह मानता है कि फिल्म नस्लीय मतभेदों पर घृणा या अपमान को उकसाने के इरादे से बनाई गई है।

भविष्य का काम

- नस्लीय भेदभाव को भड़काने वाली फिल्मों की प्रदर्शनी को रोकने के लिए अध्यादेश

आंकलन

और फिल्म सेंसरशिप दिशानिर्देश प्रभावी रहे हैं। उपरोक्त उपायों को सख्ती से लागू किया जाता है।

अतिरिक्त उपाय उठाए गए / लेना ह

- ऐसी फ़िल्मों के लिए, जिनमें ऐसी सामग्री होती है, जो नस्लीय उपायों की चिंता का कारण बन सकती हैं, परिस्थितियों के आधार पर, विशेष रूप से देखे जाने वाले सत्रों को सेंसर से पहले अपने विचार एकत्र करने के लिए उठाए गए प्रासंगिक नस्लीय समूहों के लिए व्यवस्थित करने पर विचार किया जाएगा।

अतिरिक्त

फिल्म डिवीजन

टेलीफोन: 2594 5788

ई-मेल: film@ofnaa.gov.hk

संबंधित विभाग उपरोक्त उपायों को अद्यतन करेंगे और जब और जब उचित हो चेकलिस्ट में अन्य नए उपायों को शामिल करेंगे।

नवाचार और प्रौद्योगिकी आयोग

संचार प्राधिकरण का कार्यालय

सरकारी मुख्य सूचना अधिकारी का कार्यालय

जुलाई 2019