

मौजूदा और नियोजित उपाय
जातीय अल्पसंख्यकों के लिए समानता के प्रचार पर

डाक सेवाएँ

हॉन्ग कॉन्ग पोस्ट अपने व्यापक नेटवर्क के माध्यम से जनता को कुशल और विश्वसनीय डाक और सहायक सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम जनता के सभी सदस्यों द्वारा उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना संबंधित सेवाओं तक समान पहुँच सुनिश्चित करने के लिए बहुत महत्व देते हैं।

संबंधित सेवाएँ

- जनता 124 डाकघरों (तीन मोबाइल डाकघरों सहित) में डाक और सहायक सेवा का उपयोग कर सकती है।
- मेल आइटम को पते पर (चीनी या अंग्रेजी में) हांगकांग के पोस्ट प्रदर्शन प्रतिज्ञाओं के अनुसार, प्राप्तकर्ता की जाति और जातीय मूल के संबंध में दिए गए हैं।

मौजूदा उपाय

- सेवा चीनी और अंग्रेजी दोनों में प्रदान की जाती है, और सेवा प्रदान करना जाति तटस्थ है।
- व्याख्या सेवाओं को व्यवस्थित किया जाएगा जहाँ आवश्यक और उपयुक्त सेंटर फॉर हार्मनी एंड एनहांसमेंट ऑफ एथनिक माइनोंरिटी रेजिडेंट्स (CHEER)। CHEER आठ भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवाएं प्रदान करता है, जैसे कि बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी।

अतिरिक्त उपाय
किए गए

- नस्लीय समानता के प्रति जागरूकता, और संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए प्रशिक्षण और अनुभव साझा करने के सत्रों की

व्यवस्था की जा रही है।

- भविष्य कार्य का आकलन
- प्रदान की गई सेवाओं के निरंतर सुधार के लिए कर्मचारियों से प्रतिक्रिया / सुझाव पर विचार किया जाएगा।
 - जातीय अल्पसंख्यक समूहों के फीडबैक / सुझावों को यह देखने के लिए भी विचार किया जाएगा कि क्या आवश्यक और उपयुक्त होने पर और वृद्धि की जा सकती है।
- प्रभावशीलता और उपयोगकर्ता प्रतिक्रिया की निगरानी
- यह सुनिश्चित करने के लिए उपायों को सख्ती से लागू किया गया है कि हांगकांग पोस्ट द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएं जाति तटस्थ हैं।
 - निरंतर सुधार के लिए उपायों की नियमित रूप से समीक्षा की जाती है।
 - जातीय अल्पसंख्यक समूहों / उपयोगकर्ताओं से फीडबैक / सुझाव, यदि कोई हो, तो यह देखने के लिए रिकॉर्ड किया जाता है और समीक्षा की जाती है कि क्या और आवश्यक और उपयुक्त हो सकता है।
- सार्वजनिक पूछताछ
- सहायक प्रबंधक (जनसंपर्क)1 से पूछताछ / शिकायत की जा सकती है:

टेलीफोन: 2921 2590

फैक्स: 2869 9519

ई-मेल: msd@hkpo.gov.hk

हांगकांग पोस्ट
जुलाई 2019