

มาตรการที่ใช้และได้วางแผนสำหรับการส่งเสริมความเสมอภาคของชนกลุ่มน้อย

การศึกษา

นโยบายการศึกษาของรัฐบาลคือการจัดให้นักเรียนทุกคนได้มีโอกาสทางการเรียนที่เหมาะสมโดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนในการพัฒนาในด้านต่างๆ สำนักงานการศึกษาแห่งชาติได้ให้ความสำคัญ จัดให้มีการสนับสนุนส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) เพื่อให้เด็กเหล่านี้สามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับระบบการศึกษาของฮ่องกงรวมทั้งชุมชนได้มากขึ้น ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติยังได้ทำการวางแผนที่ชัดเจน รวมทั้งมาตรการสนับสนุนในด้านการศึกษามากมายตั้งแต่ปีการศึกษา ค.ศ. 2006/07

คู่มือเสริมหลักสูตรการเรียนภาษาจีนสำหรับเด็กนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)

ขอบเขตการให้บริการ

- คู่มือเสริมนี้ได้มีการแนะนำหลักสูตรหลายหลักสูตรที่มีความแตกต่างกัน ภายใต้โครงสร้างหลักสูตรการเรียนการสอนเดียวกัน สำหรับเด็กนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS)ทุกคนที่ต้องการ เพื่อเป็นการแน่ใจว่าหลักสูตรที่ได้ระบุไว้สามารถนำมาปรับใช้ได้จริงในโรงเรียนกับเด็กนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)ของทุกเชื้อชาติทุกภาษา สื่อการเรียนการสอนนี้ครอบคลุมทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา และแพคเกจของสื่อการเรียนการสอนก็ยังได้ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อควบคู่กับคู่มือเสริมนี้

มาตรการปัจจุบัน *คู่มือเสริม*

- คู่มือเสริมนี้ได้ถูกจัดพิมพ์ขึ้นมาในปีค.ศ.2008 และมีการแจกจ่ายไปยังโรงเรียนต่างๆในเดือนธันวาคม ค.ศ.2008 พร้อมกันกับแพคเกจอุปกรณ์การเรียนการสอน ทั้งนี้ยังมีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีจุดประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูผู้สอน ให้สามารถนำเอาหลักสูตรนั้นๆที่ได้จัดขึ้นมาปรับใช้

สื่อการเรียนการสอนและหนังสืออ้างอิง

- สื่อการเรียนการสอนชุดที่หนึ่ง ครอบคลุมทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ได้ถูกอัปโหลดเข้าไปในเว็บไซต์โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือในเดือนมีนาคมและมิถุนายน ค.ศ.2009 พร้อมกับการจัดพิมพ์ออกมาในรูปแบบของหนังสือเรียนส่งไปยังโรงเรียนต่างๆ ในเดือนมิถุนายนและกันยายน ค.ศ.2009 ตามลำดับ
- อุปกรณ์อ้างอิงการสำหรับการสร้างสื่อการเรียนนั้น รวมถึง ซอฟต์แวร์การเรียนรู้ต่างๆ และคำศัพท์ภาษาจีน ที่มีคำอธิบายเป็นภาษาอังกฤษสำหรับใช้ในโรงเรียนของฮ่องกง ได้ถูกแจกจ่ายไปยังโรงเรียนต่างๆ ตั้งแต่เดือน ธันวาคมปีค.ศ. 2008 ถึงเดือน พฤษภาคมปีค.ศ. 2009 ทั้งยังมีการพิมพ์จำหน่ายที่ร้านหนังสือของรัฐบาล

การประเมินผลงานในอนาคต

- มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะมีการประเมินผลภายหลังจากที่มีการนำไปใช้ในโรงเรียนเป็นระยะเวลา 2-3 ปี

มาตรการเพิ่มเติม

- สื่อการเรียนการสอนชุดสุดท้าย จะถูกอัปโหลดเข้าไปในเว็บไซต์ ในเดือนมิถุนายน ค.ศ. 2010 พร้อมทั้งจะทำการจัดพิมพ์ออกมาในรูปแบบของหนังสือเรียน และจะถูกจัดส่งไปยังโรงเรียนต่างๆ ในเดือน กันยายน ค.ศ. 2010
- มีการพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินผลโดยใช้รูปแบบของการวิจัย เพื่อใช้ในการสนับสนุนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ในการประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) และจะเสร็จสมบูรณ์ภายในสิ้นปี ค.ศ.2010

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ

ขอบเขตการให้บริการ

- จุดประสงค์ของการที่มีการกำหนดโรงเรียนสำหรับเข้าร่วมโครงการนั้น ก็เพื่อที่จะมุ่งประเด็นความสนใจและให้การสนับสนุน ให้กับโรงเรียนที่มีนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) เข้าลงทะเบียนเรียนเป็นจำนวนมาก โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการพัฒนา รูปแบบของสื่อการเรียนการสอนและหลักสูตรของโรงเรียน สำหรับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) เพื่อที่จะได้แบ่งปันวิธีการปฏิบัติที่ดีและประสบการณ์แบบมืออาชีพให้กับโรงเรียนแห่งอื่นๆ ที่เปิดรับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ด้วยเช่นกัน

มาตรการปัจจุบัน

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการและการให้เงินช่วยเหลือพิเศษ

- จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ เพิ่มขึ้นจาก 15 โรงเรียนในปีการศึกษา 2006/2007 เป็น 22 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2008/2009 และเพิ่มเป็น 26 โรงเรียนในปีการศึกษา 2009/2010
- ในแต่ละปีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษรายปีเป็นจำนวนเงิน 300,000 ถึง 600,000 เหรียญฮ่องกง เงินนี้สำหรับใช้ในการจัดหลักสูตรของโรงเรียนเพื่อเด็กนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)

การประเมินผลงานในอนาคต

- มีการตรวจและประเมินผลการดำเนินงาน ของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอยู่เป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่า เงินช่วยเหลือสนับสนุนพิเศษที่ได้รับไปนั้น ได้ถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนให้กับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการเพิ่มเติม

- จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจะเพิ่มขึ้นเป็น 28 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2010/11 ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ จะทำการเพิ่มจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในอนาคตโดยพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม

การให้การสนับสนุนนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ในการเรียนภาษาจีนหลังเลิกเรียน

ขอบเขตการให้บริการ

- หลักสูตรปรับปรุง(remedial programmes) หลังชั่วโมงเรียนหรือระหว่างวันหยุดสำหรับนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) มีจุดประสงค์เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้เริ่มเรียนภาษาจีนช้า และจัดให้มีการช่วยเหลือด้านความเชี่ยวชาญทางอาชีพให้กับครูผู้สอน มีการดำเนินงานแล้วตั้งแต่กลางปี ค.ศ. 2007

มาตรการปัจจุบัน

- มหาวิทยาลัยได้รับการมอบหมายให้ดำเนินการรับผิดชอบจัดให้เป็น ศูนย์ส่งเสริมการเรียนภาษาจีน ได้มีการขยายการให้บริการในปีการศึกษา 2009/2010 โดยได้มีการดำเนินการจำนวน 10 แห่งด้วยกัน
- จำนวนนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ที่ได้ทำการลงทะเบียนเรียนกับศูนย์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นโดยคร่าวๆจากจำนวน 350 คน (ในปีการศึกษา 2008/2009) เป็น 410 คน ในปีการศึกษา 2009/2010

- การอบรมสั้นๆจำนวน 9 ครั้ง ได้จัดขึ้นมาสำหรับครูในโรงเรียนที่รับสมัครนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่(NCS) จะมีขึ้นในปีการศึกษา 2008/09

การประเมินผลงานในอนาคต

- หลักสูตรการปรับปรุงและชั่วโมงการอบรมที่จัดขึ้นสำหรับครูผู้สอนที่ดำเนินการโดยศูนย์ได้เสร็จสิ้นลงอย่างสมบูรณ์ ในปีการศึกษา 2008/2009 ทางศูนย์จะยังคงดำเนินการต่อไปเรื่อยๆและจะทำการทบทวนหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆเกิดขึ้น

มาตรการเพิ่มเติม

- ได้มีการเริ่มดำเนินการจัด หลักสูตรการปรับปรุงจำนวนกว่า 20 ห้องเรียน สำหรับนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) รวมทั้งมีการจัดการอบรมครูจำนวน 10 ครั้งก็ยังคงจะดำเนินการต่อไปในปีการศึกษา 2009/2010
- ทางกระทรวงการศึกษาได้ทำการวางแผนเพื่อสนับสนุนนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) ในการเรียนภาษาจีน ซึ่งรวมถึงมีการให้การสนับสนุนให้มีการเรียนการสอนภาษาจีนเพิ่มเติมในโรงเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการด้วย โรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการจะได้รับเงินอุดหนุนเป็นระยะเวลา 3 ปี เพื่อเป็นการปูทางให้โรงเรียนได้จัดให้มีบริการหลังเลิกเรียนเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)ในการเรียนภาษาจีน โดยมีจุดประสงค์ในการเพิ่มจำนวนเวลาให้งานบริการที่มีอยู่สำหรับศูนย์ส่งเสริมการเรียนภาษาจีน ได้ให้การส่งเสริม นักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ที่เรียนอยู่ในโรงเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ

หลักสูตรช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อน

ขอบเขตการให้บริการ

- หลักสูตรช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อน ได้จัดขึ้นมา โดยมีเป้าหมายเพื่อที่จะช่วยนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)ในการปรับตัวในการเรียนในสิ่งแวดล้อมใหม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ รวมทั้งการได้เข้ามาสัมผัสการเรียนการสอนที่เป็นภาษาจีนกว้างขวางในห้องเรียนจริงและถือเป็นการเพิ่มเติมจากสิ่งที่พวกเขาได้เรียนมาแล้ว ในหลักสูตรการเรียนขั้นแรก (Key Stage 1) มาปรับใช้ในการเรียนในหลักสูตรการเรียนขั้นที่ 2 (Key Stage 2)

มาตรการปัจจุบัน

- เริ่มตั้งแต่ภาคเรียนฤดูร้อนปีค.ศ.2007โปรแกรมช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนที่จัดขึ้นเป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์นั้น ได้มีการเพิ่มเติมออกไปเพื่อให้ครอบคลุมไม่เพียงแค่นักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ที่เข้าเรียนในชั้นประถมศึกษาปีที่1 แต่รวมทั้งนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 3 และ 4 ด้วยเช่นกัน

การประเมินผลงานในอนาคต

- การประเมินผลงานของโปรแกรมช่วงปิดภาคเรียนจะมีขึ้นตามพื้นฐานของความจำเป็น

มาตรการเพิ่มเติม

- ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ จะทำการจัดให้มีหลักสูตรระหว่างช่วงปิดภาคเรียนได้มีการวางแผน ที่จะให้การเรียนการสอนขึ้นเป็นจำนวน 80 ห้องเรียน ในช่วงของการปิดภาคเรียนฤดูร้อน ปี ค.ศ. 2010

โปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับครูสอนภาษาจีน

ขอบเขตการให้บริการ

- คอร์สฝึกอบรมสำหรับครูระดับประถมศึกษาที่สอนภาษาจีน สำหรับนักเรียนที่ไม่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) ได้ถูกจัดขึ้นสำหรับครูสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษา เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการสอนภาษาจีนของครูผู้สอน

มาตรการปัจจุบัน

- หลักสูตรสำหรับฝึกอบรมจะจัดขึ้นเริ่มตั้งแต่ ปีการศึกษาปี 2006/07 ถึง ปีการศึกษา 2008/09 ประกอบด้วยคอร์ส 5 คอร์สที่มีรายละเอียดเหมือนกันทั้งหมด จะมีการจัดขึ้นที่มหาวิทยาลัยฮ่องกงโพลีเทคนิค (HKPU) แต่ละคอร์ส มีที่นั่งจำนวน 30 ที่ สื่อและข้อมูลประกอบการเรียนในแต่ละคอร์สสำหรับครูได้มีจัดไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ (EDB)

การประเมินผลงานในอนาคต

- เนื้อหาของโปรแกรมจะถูกนำมาพิจารณาทบทวน โดยอาศัยความคิดเห็นที่ได้ตอบกลับมาจากการที่ได้จัดให้มีการเรียนการสอนขึ้น และจะมีการจัดพิมพ์คู่มืออันใหม่สำหรับหลักสูตรการเรียนภาษาจีน สำหรับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)

มาตรการเพิ่มเติม

- หลักสูตรฝึกอบรมก็จะยังคงมีการดำเนินการต่อไป

มาตรการทางเลือกเพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) สำหรับการศึกษาระดับสูง

ใบประกาศนียบัตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (GCSE) ภาษาจีน

ขอบเขตการให้บริการ

- การสอบเพื่อรับใบประกาศนียบัตร GCSE ภาษาจีน ได้มีการดำเนินการขึ้นมาในฮ่องกงตั้งแต่ปี ค.ศ. 2007 เพื่อใช้เป็นทางเลือกสำหรับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) โดยเฉพาะผู้ที่เริ่มเรียนภาษาจีนช้า หรือ ผู้ที่ไม่มีโอกาสได้เรียนในหลักสูตรการศึกษาของฮ่องกง ที่ต้องการมีใบประกาศนียบัตรสำหรับการศึกษาระดับสูงต่อไป

มาตรการปัจจุบัน

- การสอบ GCSE ได้มีการดำเนินการผ่านทางหน่วยงานดำเนินการสอบส่วนกลางของฮ่องกง (Hong Kong Examinations and Assessment Authority) ผู้เข้าสอบจากโรงเรียนที่มีสิทธิ์เข้าสอบ GCSE ภาษาจีน เริ่มตั้งแต่ปีค.ศ. 2010 เป็นต้นไป จะได้รับเงินช่วยเหลือ โดยคิดจากจำนวนชุดข้อสอบภาษาจีนของ HKCE หรือ การสอบวุฒิบัตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของฮ่องกง (Hong Kong Diploma of Secondary Education) ในอนาคต

การประเมินผลงานในอนาคต

- ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติจะทำการสนับสนุนให้นักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)ให้เข้าร่วมทำการสอบในจำนวนที่มากขึ้นเพื่อที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิภาษาจีนทางเลือกใหม่ต่อไป

มาตรการเพิ่มเติม

- ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติ จะให้ความสนใจกับความต้องการของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) เกี่ยวกับเรื่องใบประกาศนียบัตรดังที่ได้กล่าวไว้แล้วในข้างต้นต่อไป

ทางเลือกสำหรับใบประกาศนียบัตรภาษาจีนสำหรับการลงทะเบียนเรียนในระดับ S6

ขอบเขตการให้บริการ

- โรงเรียนที่อยู่ภายใต้ระบบการลงทะเบียนระดับมัธยมศึกษา S6 นับได้ว่าเป็นทางเลือกหนึ่งของการที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิภาษาจีน

มาตรการปัจจุบัน

- ภายหลังจากการที่มีการทดลองใช้ในปีค.ศ. 2008 ตั้งแต่ปีค.ศ. 2009 เป็นต้นไป ทางโรงเรียนจะต้องให้การพิจารณาแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิกภาษาจีนแบบทางเลือกและให้ข้อเสนอแบบมีเงื่อนไขแก่นักเรียนในการลงทะเบียนเรียนระดับม.6ที่ยังต้องรอผลการสอบที่จะออกในปลายเดือนสิงหาคมของแต่ละปี เพื่อที่จะดูว่านักเรียนนั้นๆมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ และมีคุณสมบัติทุกประการเท่าเทียมกับนักเรียนที่เรียนในระบบที่คล้ายกัน

การประเมินผลงานในอนาคต

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะถูกเก็บรวบรวมไว้

มาตรการเพิ่มเติม

- ไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงสร้างระบบการศึกษาใหม่

ทางเลือกสำหรับคุณวุฒิกภาษาจีนในการลงทะเบียนเรียนในระดับมหาวิทยาลัย

ขอบเขตการให้บริการ

- คณะกรรมการทุนมหาวิทยาลัย (University Grants Committee (UGC)) ได้ให้ทุนก่อตั้งสถาบันและพิจารณาคุณวุฒิกภาษาจีนทางเลือกสำหรับการเข้าเรียนหลักสูตรปริญญาตรี ที่อยู่ภายใต้ระบบของหลักสูตรการเข้าเรียนร่วมกับมหาวิทยาลัยในชั้นปริญญาตรี (Joint University Programs Admissions System (JUPAS))

มาตรการปัจจุบัน

- เริ่มตั้งแต่ปีค.ศ.2008 สถาบันการศึกษาที่ได้รับทุนก่อตั้งโดย UGC มีการผ่อนปรนมากขึ้นในการรับใบสมัครที่มีคุณวุฒิกภาษาจีนทางเลือก ภายใต้หลักสูตรการเรียนที่เฉพาะของ JUPAS นี้เป็นย่างก้าวที่เด่นชัดของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) ที่เรียนอยู่ในโรงเรียนท้องถิ่นที่มีความปรารถนาในการเข้าเรียนในระดับสูงต่อไป

การประเมินผลงานในอนาคต

- คณะกรรมการทุนมหาวิทยาลัย (UGC) - สถาบันที่ให้ทุนการศึกษาได้ตกลงที่จะรับใบประกาศนียบัตรคุณวุฒิกภาษาจีนทางเลือก สำหรับนักเรียนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ ภายใต้หลักสูตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายระบบใหม่ (New Senior Secondary Curriculum)

มาตรการเพิ่มเติม

- ไม่เหมาะสม หากสถาบันการศึกษาที่ได้รับทุนจากคณะกรรมการทุนมหาวิทยาลัย (UGC) จะยังคงรับพิจารณาคุณสมบัติภาษาจีนทางเลือกสำหรับนักเรียนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ภายใต้หลักสูตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายระบบใหม่ (New Senior Secondary Curriculum)

ข้อมูลสำหรับนักเรียน/ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่

ขอบเขตการให้บริการ

- เพื่อที่ช่วยเหลือ นักเรียน/ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ (NCS) ได้เข้าใจระบบการเรียนการสอนของโรงเรียน นโยบายการศึกษาหลักๆ รวมทั้งการบริการเกี่ยวข้องกับการศึกษา

มาตรการปัจจุบัน

คู่มือรายละเอียดข้อมูลสำหรับผู้ปกครองที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่

- คู่มือรายละเอียดข้อมูลสำหรับผู้ปกครองที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ ที่แปลออกมาเป็นภาษาต่างๆ ได้มีการจัดเตรียมและแจกจ่ายให้ผู้ปกครองของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS) โดยผ่านทางโรงเรียนและศูนย์อนามัยแม่และเด็ก นอกจากนี้ยังมีแจกจ่ายผ่านทางหน่วยงานเอ็นจีโอ และ หน่วยงานราชการ/กระทรวงต่างๆ เพื่อเป็นการเพิ่มความช่วยเหลือแก่ผู้ปกครองของนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่(NCS)

มาตรการอื่นๆ สำหรับอำนวยความสะดวกในด้านการสื่อสาร

- ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น การสมัครเข้าเรียน โรงเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภายใต้ระบบการจัดหาที่เรียนให้ รวมทั้งข้อมูลสรุปเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเสริมของหลักสูตรการเรียนภาษาจีนสำหรับนักเรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาแม่ ได้ถูกนำมาแปลเป็นภาษาของชนกลุ่มน้อยแต่ละกลุ่ม
- ขณะเดียวกันได้มีการบริการล่ามสำหรับชั่วโมงการแนะแนว รวมทั้งในเวลาที่เราเห็นว่ามีความจำเป็นในการใช้ล่าม บริการล่ามภาษาชนกลุ่มน้อยกลุ่มต่างๆ สามารถจัดไว้บริการให้ได้

เว็บไซต์สำหรับงานบริการข้างต้น

- ที่อยู่ของเว็บไซต์สำหรับบริการข้างต้นคือ <http://www.edb.gov.hk/ncs> สำหรับช่วยเหลือผู้ปกครองที่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาหลัก ให้มีความเข้าใจและรู้ถึงงานบริการที่ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติได้มีจัดไว้

การประเมินผลงานในอนาคต

- ความคิดเห็นตอบกลับที่ได้เกี่ยวกับแพคเกจข้อมูล รวมทั้งจากใบปลิว หรือเว็บไซต์ จะถูกเก็บรวบรวมและนำมาใช้เมื่อมีความจำเป็น

มาตรการเพิ่มเติม

- จะมีการปรับปรุงข้อมูลของแพคเกจข้อมูลสำหรับผู้ปกครองให้ทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงข้อมูลในแผ่นใบปลิวด้วยเช่นกัน ตามความจำเป็นและเหมาะสม

บทสรุป

ทางสำนักงานการศึกษาแห่งชาติจะทำการปรับปรุงมาตรการต่างๆดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นรวมถึงมาตรการใหม่ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอตามความเหมาะสม

สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ (Education Bureau)

เมษายน ค.ศ. 2010